



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตอน โทร. 044-081255
ที่ นม 88701/พิเศษ วันที่ 1 เมษายน 2565
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำเดือน มีนาคม 2565

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลตอน

ด้วยตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตอนได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการโดย
แจกแบบสอบถาม เพื่อต้องการรับทราบปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอจากประชาชนผู้รับบริการ ทั้งนี้ตาม
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติการ
อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัด ไคร์ขอรายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ประจำเดือน มีนาคม 2565 (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(นายเอกกมล ษัตติปิโชติทวีกิจ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายอิทธิพล สุวัฒน์พันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตอน

(นายศีกษา ลาจักร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตอน

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

อบต.ดอน อำเภอบึงโขงพยุง จังหวัดนครราชสีมา

ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด50.....คน

| ข้อมูลทั่วไป | จำนวน | ร้อยละ | หมายเหตุ |
|--------------------------------------|-------|--------|----------|
| 1. เพศ | | | |
| • ชาย | 20 | 40 | |
| • หญิง | 30 | 60 | |
| 2. อายุ | | | |
| • ต่ำกว่า 20 ปี | 2 | 4 | |
| • 21 - 40 ปี | 11 | 22 | |
| • 41 - 60 ปี | 30 | 60 | |
| • 60 ปีขึ้นไป | 7 | 14 | |
| 3. ระดับการศึกษาสูงสุด | | | |
| • ประถมศึกษา | 17 | 34 | |
| • มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า | 33 | 66 | |
| • ปริญญาตรี | - | - | |
| • สูงกว่าปริญญาตรี | - | - | |
| 4. สถานภาพของผู้มารับบริการ | | | |
| • เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร | 45 | 90 | |
| • ผู้ประกอบการ | 5 | 4 | |
| • ประชาชนผู้รับบริการ | 3 | 6 | |
| • องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน | - | - | |
| • อื่นๆ โปรดระบุ | - | - | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

| ประเด็น | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | |
|---|-------------|--------|-------|--------|----------|--------|----------------|--------|------------|--------|
| | พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อย | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ด้านเวลา | | | | | | | | | | |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 45 | 90 | 5 | 10 | - | - | - | - | - | - |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 45 | 90 | 5 | 10 | - | - | - | - | - | - |
| 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 46 | 92 | 4 | 8 | - | - | - | - | - | - |

| ประเด็น | ความพึงพอใจ | | | | | | ความไม่พึงพอใจ | | | |
|---|-------------|--------|-------|--------|----------|--------|----------------|--------|------------|--------|
| | พอใจมาก | | พอใจ | | พอใจน้อย | | ไม่พอใจ | | ไม่พอใจมาก | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | 50 | 100 | - | - | | | | | | |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | 50 | 100 | - | - | | | | | | |
| 3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | | | | | | |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | 48 | 96 | 2 | 4 | | | | | | |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | 47 | 94 | 3 | 6 | | | | | | |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามที่แจ้งข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | 47 | 94 | 3 | 9 | | | | | | |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 50 | 100 | - | - | | | | | | |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 50 | 90 | - | - | | | | | | |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | | | | | |
| 4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกรูปบริการ | 45 | 90 | 5 | 10 | | | | | | |
| 4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | 45 | 92 | 5 | 10 | | | | | | |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 46 | 92 | 4 | 8 | | | | | | |
| 4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | 48 | 96 | 2 | 4 | | | | | | |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด | 46 | 92 | 4 | 8 | | | | | | |

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....