



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตอน โทร. 044-081255
ที่ นม 88701/พิเศษ วันที่ 3 ตุลาคม 2565
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำเดือน กันยายน 2565

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลตอน

ด้วยตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลตอนได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการโดย
แจกแบบสอบถาม เพื่อต้องการรับทราบปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอจากประชาชนผู้รับบริการ ทั้งนี้ตาม
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติการ
อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัด ไคร้ขอรายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ประจำเดือน กันยายน 2565 (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(นายเอกกมล ษัตติปิโชติทวีกิจ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายอิทธิพล สุวัฒน์พันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตอน

(นายศีกษา ลาจันทรัด)
นายกองค้การบริหารส่วนตำบลตอน

แบบสรุประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

อบต.ดอน อำเภอบึงกรงชัย จังหวัดนครราชสีมา

ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด53.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	20	37.73	
• หญิง	33	62.26	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	
• 21 - 40 ปี	13	24.52	
• 41 - 60 ปี	20	37.73	
• 60 ปีขึ้นไป	20	37.73	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	33	62.26	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	20	37.73	
• ปริญญาตรี	-	-	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	50	94.33	
• ผู้ประกอบการ	1	1.88	
• ประชาชนผู้รับบริการ	2	3.76	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
• อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	50	92.00	32	8.00	-	-	-	-	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	50	91.75	33	8.25	-	-	-	-	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการ	51	95.75	17	4.25	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	367	91.75	33	8.25						
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	383	95.75	17	4.25						
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	370	92.50	30	7.50						
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	393	98.25	7	1.75						
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	362	90.50	38	9.50						
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	353	88.25	47	11.75						
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	340	85.00	60	15.00						
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	355	88.75	45	11.25						
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	361	90.25	39	9.75						
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	350	87.50	50	12.50						
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	368	92.00	32	8.00						
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	383	95.75	17	4.25						

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....