บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอน โทร. 044-081255

ที่ นม 88701/พิเศษ **วันที่** 2 กันยายน 2563

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำเดือน สิงหาคม 2563

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอน

ด้วยตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการโดยแจกแบบสอบถาม เพื่อต้องการรับทราบปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอจากประชาชนผู้รับบริการ ทั้งนี้ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัด ใคร่ขอรายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำเดือน สิงหาคม 2563 (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(นายเอกกมล ษหัตติปีโชติทวีกิจ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายอิทธิพล สุวัฒนะพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอน

(นายอิทธิพล สุวัฒนะพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอน

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

อบต.ดอน อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา

ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด .....53.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	20	37.73	
• หญิง	33	62.26	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	-	-	
• 21 - 40 ปี	13	24.52	
• 41 — 60 ปี	20	37.73	
• 60 ปีขึ้นไป	20	37.73	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	33	62.26	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	20	37.73	
• ปริญญาตรี	-	-	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	50	94.33	
• ผู้ประกอบการ	1	1.88	
• ประชาชนผู้รับบริการ	2	3.76	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
• อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	50	94.33	3	5.67	-	-	-	-	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	50	94.33	3	5.67	-	-	-	-	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	51	96.22	2	3.78	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	51	96.22	2	3.78	-	-	-	-	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	53	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	50	94.33	3	5.67	-	-	-	-	-	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	50	94.33	3	5.67	-	-	-	-	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	52	98.11	1	1.89	-	-	-	-	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	53	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	53	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	52	98.11	1	1.89	-	-	-	-	-	-
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	50	94.33	3	5.67	-	-	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	50	94.33	3	5.67	-	-	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	50	94.33	3	5.67	-	-	-	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	50	94.33	9	5.67	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....