



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลดอน โทร. 044-081255

ที่ น.m 88701/พิเศษ วันที่ 2 มิถุนายน 2563

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำเดือน พฤษภาคม 2563

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลดอน

ด้วยตามท้องค์การบริหารส่วนตำบลลดอนได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการโดย  
แยกแบบสอบถาม เพื่อต้องการรับทราบปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอจากประชาชนผู้รับบริการ ทั้งนี้ตาม  
พระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และพระราชบัญญัติการ  
อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัด โครงการรายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
ประจำเดือน พฤษภาคม 2563 (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

(นายเอกกมล ษหัตติปิโชติวงศ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(นายอิทธิพล สุวรรณะพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลดอน

(นายอิทธิพล สุวรรณะพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลดอน

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

อปท.ดอน อำเภอปักธงชัย จังหวัดนครราชสีมา

ประจำเดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ....50..... คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
● ชาย	20	40	
● หญิง	30	60	
2. อายุ			
● ต่ำกว่า 20 ปี	2	4	
● 21 - 40 ปี	11	22	
● 41 – 60 ปี	30	60	
● 60 ปีขึ้นไป	7	14	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
● ประถมศึกษา	17	34	
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยบเท่า	33	66	
● ปริญญาตรี	-	-	
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
● เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	45	90	
● ผู้ประกอบการ	2	4	
● ประชาชนผู้รับบริการ	3	6	
● องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	-	-	
● อื่นๆ โปรดระบุ .....			

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใช้		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	45	90	5	10	-	-	-	-	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	45	90	5	10	-	-	-	-	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	46	92	4	8	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	50	100	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาถ่องต้องได้รับบริการก่อน	50	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	48	96	2	4	-	-	-	-	-	-
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ										
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	47	94	3	6	-	-	-	-	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบค่าตอบแทน ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	47	94	3	9	-	-	-	-	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วับลินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	50	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	50	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4. ด้านลิงขำนวยความสะดวก	45	90	5	10	-	-	-	-	-	-
4.1 ความรวดเร็วของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ										
4.2 จุด / ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมสมและเข้ากึ่งได้สะดวก	45	90	5	10	-	-	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	46	92	4	8	-	-	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	48	96	2	4	-	-	-	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	46	92	4	8	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....