



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลดอน

ที่ นุม ๘๘๗๐๑/ พิเศษ

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลดอน

ด้วยตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลดอนได้จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ โดยการแจกแบบสอบถาม เพื่อต้องการรับความปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอจากประชาชนผู้รับบริการ ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และพระราชบัญญัติการ อำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๙ นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัด โครงการรายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสังเคราะห์

(นายเอกนล ษหติปิชิตทวีกิจ
หัวหน้าสำนักปลัด)

(นายอิทธิพล สุวัฒนะพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลดอน

(นายอิทธิพล สุวัฒนะพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลดอน

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

อปท.ดอน อำเภอปักธงชัย จังหวัดนគราชาลีมา

ประจำเดือน กันยายน พ.ศ. 2562

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด50..... คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	15	30	
• หญิง	35	70	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	1	2	
• 21 - 40 ปี	12	24	
• 41 — 60 ปี	33	66	
• 60 ปีขึ้นไป	4	8	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	16	32	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เที่ยงแท่น	34	68	
• ปริญญาตรี	-	-	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	48	96	
• ผู้ประกอบการ	1	2	
• ประชาชนผู้รับบริการ	-	-	
• องค์กรรัฐบาล/เครือข่ายองค์กรรัฐบาล	1	2	
• อื่นๆ โปรดระบุ	-	-	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก (80-100)		พอใจ(60-79)		พอใจน้อย(50-59)		ไม่พอใจ(40-49)		ไม่พอใจมาก(1-39)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	42	84	8	16	-	-	-	-	-	-
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	42	84	8	16	-	-	-	-	-	-
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	45	90	5	10	-	-	-	-	-	-

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก (80-100)		พอใจ(80-79)		พอใจน้อย(50-59)		ไม่พอใจ(40-49)		ไม่พอใจมาก(1-39)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	45	90	5	10	-	-	-	-	-	-
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	50	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3. ด้านมุ่งคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	45	90	5	10	-	-	-	-	-	-
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	47	94	3	6	-	-	-	-	-	-
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ส阐明รายการค่าตอบแทนชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	47	94	3	6	-	-	-	-	-	-
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่วั่นเงินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	50	100	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	50	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4. ด้านลิงခำนวยความสะดวก										
4.1 ความตัดเจนของนโยบายลัญลักษณ์ประจำลัพธ์สถาบันฯ	48	96	2	4	-	-	-	-	-	-
4.2 ชุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	45	90	5	10	-	-	-	-	-	-
4.3 ความเพียงพอของลิงခำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	50	100	-	-	-	-	-	-	-	-
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	41	82	9	18	-	-	-	-	-	-
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	45	90	5	10	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....